

GWARANCJA

O ile nie ustalono inaczej w szczegółowych warunkach zamówienia:

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji jakości na taki sam okres czasu, na jaki została udzielona gwarancja na Towar, którego usługa montażu dotyczy. Okres gwarancyjny rozpoczyna się od dnia wykonania usługi montażu (przejścia ryzyk).
2. Szczegółowe warunki gwarancji są ustalone w dokumencie gwarancyjnym.
3. Przekazując urządzenie do naprawy gwarancyjnej Użytkownik ma obowiązek okazania dowodu zakupu oraz protokołu z wykonanego przez sprzedającego usługi montażu.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie materiałów związane z użytkowaniem zamontowanego produktu, ani za szkody będące jego wynikiem.
5. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności Sprzedającego za szkody powstałe w wyniku następujących przyczyn: niewłaściwe i niefachowe zastosowanie i użytkowanie, błędne lub niedbałe użytkowanie przedmiotu umowy w szczególności niezgodne z instrukcją czy uszkodzeń mechanicznych zewnętrznych (próby włamania, zamarznięcie rolety itp.).
6. W czasie obowiązywania gwarancji koszty napraw lub wymiany, ponosi Sprzedawca, pod warunkiem, że reklamacja była uzasadniona, w przeciwnym wypadku koszty te ponosi Kupujący.
7. W celu wykonania naprawy gwarancyjnej Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia naprawy telefonicznie pod numerem: + 48 56 475 47 24 lub mailowo na adres: biuro@domondo.pl.
8. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie uzgodnionym z Klientem, z wyłączeniem szczególnych przypadków kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zmian lub prac naprawczych podjętych przez Kupującego lub osoby trzecie nie wskazanych przed Sprzedawcą. Każda ingerencja poza ingerencją Sprzedawcy lub podmiotów przez niego wskazanych, w trakcie trwania gwarancji powoduje jej wygaśnięcie.
9. Dalsze roszczenia Kupującego, w szczególności roszczenia o odszkodowanie z tytułu szkód, które powstały na skutek okoliczności nie związanych bezpośrednio z przedmiotem umowy są wyłączone.
10. W związku z udzieleniem gwarancji wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy w stosunku do Kupującego będącego przedsiębiorcą.

